Teléfono analógico

Teléfonos analógicos de pulsos para MX-ONE™ de Ericsson y MD110 de Ericsson

Guía del usuario



ES/LZT 103 77 R2A

Contenidos

Bienvenido

Bienvenido a la guía de usuario para cualquier tipo de teléfono analógico de pulsos para Ericsson MD110 o Ericsson MX-ONE™.

Algunos países utilizan códigos diferentes para algunas funciones. En esta guía, todas las funciones se describen con el código más habitual. Los mercados y sus diferentes códigos aparecen como referencia.

En esta guía de usuario se describen los servicios de las funciones del sistema con la programación que viene de fábrica en el momento de la entrega. Sin embargo, puede haber alguna diferencia en la programación de su teléfono. Consulte al administrador del sistema si necesita más información.

Puede descargar la última versión de esta guía de usuario en la dirección: http://www.ericsson.com/enterprise/.

Copyright

Garantía

ERICSSON NO CONCEDE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON ESTE MATERIAL INCLUIDAS, AUNQUE SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Ericsson no se responsabilizará de los errores contenidos en esta publicación ni de los daños accidentales o indirectos relacionados con la provisión, el rendimiento o el uso de este material.

Descripción

Esta guía describe cómo puede utilizar las funciones del Ericsson MD110 y Ericsson MX-ONE™ a través de cualquier tipo de teléfono analógico.

Las funciones se controlan mediante el uso del teclado numérico (teclas 0–9, * y #) y la tecla R.

Nota: *Para conocer las funciones que incorpora su teléfono, consulte la guía suministrada con éste.*

Tonos y señales

La centralita puede enviar a su teléfono los siguientes tonos y señales.

Características de los tonos

Los tonos que se muestran en este apartado son los más utilizados en todo el mundo. Muchos mercados utilizan un tono diferente para una o más situaciones.

Tono de marcación

Tono especial de llamada

Tono de timbre o tono de cola — cada 4 segundos

Tono de ocupado

Tono de congestión

Tono de número no disponible

Tono de llamada en espera

Tono de intrusión

Tono de multiconferencia — cada 15 segundos (a todos los participantes)

Tono de verificación

Tono de aviso, ruta cara

Señales de timbre

Existen tres señales de timbre diferentes que le informan sobre el tipo de llamada entrante. Las señales que aparecen en este apartado son las que más se utilizan en todo el mundo. Muchos mercados utilizan señales que se han adaptado a las normas locales. Si obtiene una señal que no aparece descrita o que no puede identificarse, pregunte al administrador del sistema.

Señal de timbre de llamada interna

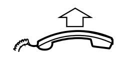
Señal de timbre de llamada externa

Señal de timbre de rellamada
(Recordatorio de rellamada)

Free-seating (opcional)

La función free-seating es utilizada por personas que tienen un número de extensión en la oficina pero que, sin embargo, no tienen teléfono propio. Por ejemplo, trabajadores flexibles, personas que trabajan mayoritariamente fuera de la oficina, etc. Como usuario de free-seating y cuando trabaja en la oficina, usted puede iniciar sesión en cualquier teléfono libre que se le asignará temporalmente con su número de extensión y sus autorizaciones de sistema.

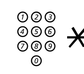
Para iniciar la sesión



Descuelgue el auricular.

11

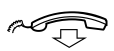
Marque.



Introduzca el código de autorización y pulse.

#

Introduzca el número de teléfono y pulse.



Cuelgue el auricular para concluir el procedimiento.
La pantalla muestra su número de teléfono.

> **Nota:** *Una versión anterior de la función free-seating utiliza otro procedimiento: Para iniciar la sesión, marque* *** 1 0 *** *Nº de extensión* **#**.

Para finalizar la sesión



Descuelgue el auricular.

#11#

Marque.



Cuelgue el auricular para concluir el procedimiento.

> **Nota:** *Una versión anterior de la función free-seating utiliza otro procedimiento: Para finalizar la sesión, marque* **# 1 0 #**.

Llamadas entrantes

Una señal de timbre le indica que hay una llamada, interna o externa, entrante.

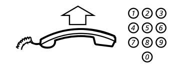
Cómo contestar llamadas



Descuelgue el auricular.

En otra extensión

Puede responder una llamada a otra extensión desde cualquier teléfono de la oficina.



Descuelgue el auricular y llame a la extensión que suena.
Recibe tono de ocupado.

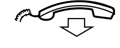
8 **Pulse.**

Contestar una segunda llamada

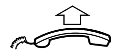
Un tono de llamada en espera le informará, durante una conversación, de que hay una segunda llamada esperando en su teléfono. Tiene dos opciones.

Opción 1:

Terminar la llamada en curso:



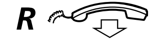
Cuelgue el auricular.
La nueva llamada se indica en el teléfono.



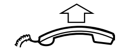
Descuelgue el auricular para recibir la nueva llamada.

Opción 2:

Pida a la persona con la que habla que espere:

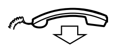


Pulse y cuelgue el auricular.
La llamada en espera se indicará en el teléfono.



Descuelgue el auricular para recibir la nueva llamada.

Tras finalizar la nueva llamada:



Cuelgue el auricular.
La primera llamada se indicará en el teléfono.

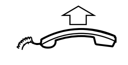


Descuelgue el auricular para volver a recibir la primera llamada.

Llamadas salientes

Cómo realizar llamadas

Cómo realizar llamadas internas y externas.



Descuelgue el auricular y pulse:

Un número de extensión para realizar una llamada interna

o



el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

> **Nota:** *Los dígitos para realizar llamadas externas dependen de la configuración del sistema.*



Cuelgue el auricular para finalizar la llamada.

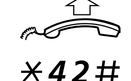
> **Notas:**
> *Puede realizar las llamadas más deprisa utilizando números de marcación abreviada comunes y programando sus propios números de marcación abreviada; consulte el apartado "Marcación abreviada" en la página 19.*
>
> *Si recibe el tono de cola de llamadas al marcar el dígito o dígitos para obtener línea externa (lo que quiere decir que el sistema está utilizando la función opcional de elección de Ruta de Menor Coste), manténgase a la espera.*
>
> *Cuando se quede libre una línea, recibirá un tono de llamada.*
>
> *Si oye un tono de advertencia, la línea seleccionada está catalogada como "Ruta de mayor coste".*

Restricción de presentación de número

Si no desea que su nombre y su número se muestren a la persona a la que llama, puede utilizar el procedimiento siguiente.

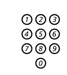
Notas:
Esta función sólo está disponible en las versiones más nuevas de la centralita, y puede que el uso en su extensión se encuentre bloqueado (programado por el administrador del sistema).

La restricción de presentación de número sólo es válida para la llamada en curso, es decir, el procedimiento debe repetirse la próxima vez que desee utilizarlo.



Descuelgue el auricular.

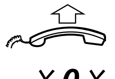
*42# **Marque y espere un nuevo tono de marcación.**



Marque el número.
Su nombre y número no se muestran en la pantalla de su interlocutor.

Línea externa individual

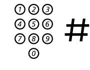
Para realizar una llamada a una línea externa concreta:



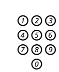
Descuelgue el auricular.



0 **Marque.**



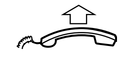
Marque el número de la línea individual externa y pulse.



Marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

Volver a llamar al último número externo

Cuando se realiza una llamada externa, el sistema memoriza automáticamente todos los dígitos marcados, con independencia de si la llamada fue o no contestada.



Descuelgue el auricular.



Pulse para volver a marcar el último número externo marcado.

Si recibe el tono de ocupado

Si llama a una extensión y recibe el tono de ocupado o no obtiene respuesta, o también cuando todas las líneas externas están ocupadas, puede recurrir a los siguientes métodos:

Rellamada

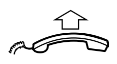
Si la extensión a la que llama comunica o no contesta:



Pulse.



Cuelgue el auricular para concluir el procedimiento.
El sistema le rellamará (con la señal de timbre de rellamada) cuando la extensión en cuestión concluya la llamada en curso o la próxima vez que ponga término a una nueva llamada. Tiene que contestar en ocho segundos o, de lo contrario, el servicio de rellamada se cancela.



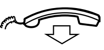
Descuelgue el auricular cuando reciba la rellamada.
El sistema llama a la extensión.

> **Nota:** *Se pueden solicitar rellamadas en múltiples extensiones al mismo tiempo.*

Si todas las líneas externas están ocupadas (después de marcar el dígito o dígitos para obtener línea):

6 **Pulse.**

\# **Marque el número externo y pulse.**



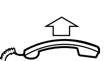
Cuelgue el auricular para concluir el procedimiento.
Cuando una línea externa quede libre, el sistema le rellamará (con la señal de timbre de rellamada). Tiene que contestar en ocho segundos o, de lo contrario, el servicio de rellamada se cancela.



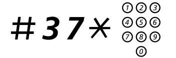
Descuelgue el auricular cuando reciba la rellamada.
El sistema llama al número externo.

> **Nota:** *Sólo se puede activar una rellamada en una línea externa ocupada al mismo tiempo.*

Cómo cancelar una rellamada concreta



Descuelgue el auricular.



Marque e introduzca el número de la extensión.

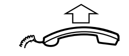
> **Nota:** *Para cancelar una única rellamada en una línea externa concreta, marque el dígito o dígitos para obtener línea en vez del número de la extensión.*



Pulse y cuelgue el auricular.

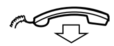


Cancelar todas las rellamadas



Descuelgue el auricular.

#37# **Marque.**



Cuelgue el auricular.

Activar una llamada en espera

Si le es urgente hablar con una extensión ocupada u obtener una línea externa, puede notificarlo mediante una señal de Llamada en espera.

5 **Pulse.**

Mantenga el auricular descolgado. Cuando la extensión o la línea externa queden libres, accederá a ellas automáticamente.

Notas:
Puede que el uso de la función de Llamada en espera esté bloqueado en su extensión (programado por el administrador del sistema).

Si la función de Llamada en espera no se encuentra habilitada, seguirá recibiendo el tono de ocupado.

Intrusión en una extensión ocupada

Puede interrumpir una llamada en una extensión ocupada.

4 **Pulse.**

Antes de que la intrusión se lleve a cabo, se envía un tono de aviso a las partes que se encuentran en comunicación. Se establece una comunicación entre los tres y se continúa oyendo el tono de aviso.

Notas:
El tono de aviso puede que no esté activado en el sistema.

El uso de la función de intrusión puede encontrarse bloqueado en su extensión (programado así por el administrador del sistema).

Si la intrusión no se encuentra habilitada, seguirá recibiendo el tono de ocupado.

Intrusión en una línea externa ocupada

Se puede intruir en la llamada en curso de una línea externa ocupada.

44 **Marque e introduzca el número de línea externa individual.**

Pulse y marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa.
Tono de ocupado.

4 **Pulse.**

Antes de que la intrusión se lleve a cabo, se envía un tono de aviso a las partes que se encuentran en comunicación. Se establece una comunicación entre los tres y se continúa oyendo el tono de aviso.

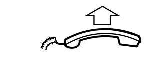
Notas:
El tono de aviso puede que no esté activado en el sistema.

El uso de la función de intrusión puede encontrarse bloqueado en su extensión (programado así por el administrador del sistema).

Si la intrusión no se encuentra habilitada, seguirá recibiendo el tono de ocupado.

Evitar

Si esta función está permitida desde su extensión, puede evitar un *Desvío activado*, un *Sígueme activado* o la *Información de ausencia activada* en una extensión determinada.



Descuelgue el auricular.

60 **Marque e introduzca el número de la extensión.**

Pulse y espere respuesta.

Marcación abreviada

Números de marcación abreviada comunes

Mediante los números de marcación abreviada comunes, puede realizar llamadas pulsando muy pocas teclas. Los números de marcación abreviada comunes pueden constar de 1–5 dígitos y están grabados en la centralita (los ha grabado el administrador del sistema).

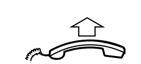


Descuelgue el auricular y marque el número de marcación abreviada común.

Números de marcación abreviada individuales

Puede programar hasta diez números de teléfono de uso frecuente en las teclas 0 al 9 y usarlos como números de marcación abreviada individuales (si tiene habilitada esta función).

Para usarlo:



Descuelgue el auricular.

** (0–9) **Marque y pulse el dígito relevante.**

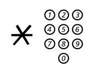
Para programar y modificar números de marcación abreviada individuales:





Descuelgue el auricular.

51 (0–9) **Marque y pulse el dígito seleccionado.**



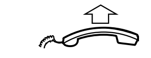
Pulse y marque el número de teléfono.
El dígito o dígitos para obtener una línea externa deben añadirse antes de los números de teléfono externos.



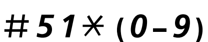
Pulse y cuelgue el auricular.

Nota: *El número programado puede contener un máximo de 20 dígitos más un *, que señala el segundo tono de marcación de la red pública.*

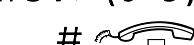
Para borrar un número programado:



Descuelgue el auricular.



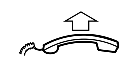
Marque y pulse el dígito seleccionado.





Pulse y cuelgue el auricular.

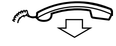
Para borrar todos los números programados:



Descuelgue el auricular.



Marque.



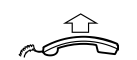
Cuelgue el auricular.

Autorización

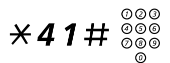
Privacidad de datos

La función de privacidad de datos le permite hacer llamadas sin interrupciones, como podría ser una Intrusión. Esta función se cancela automáticamente al concluir la llamada.

Para solicitar:



Descuelgue el auricular.



Marque e introduzca el número.

No molesten, Nomo

Cuando active el No molesten, no se le notificarán las llamadas que se dirijan a su extensión. No obstante, podrá seguir realizando llamadas normalmente.

*27# **Marque para activar**
Tono especial de llamada.

o

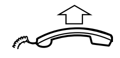
#27# **marque para desactivar.**

Cuelgue el auricular para concluir la activación/desactivación.

Código de autorización común (opcional)

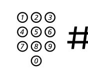
Si tiene asignado el uso de un código de autorización común (de 1 a 7 dígitos) podrá cambiar temporalmente el nivel de autorización de cualquier teléfono del sistema por el nivel de autorización asociado a este código. Puede utilizar el código para una única llamada o desbloquear el teléfono para ciertas llamadas y bloquearlo al marcharse.

Cómo utilizarlo para una sola llamada:



Descuelgue el auricular.

72 **Marque.**



Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

Para desbloquear una extensión para ciertas llamadas:

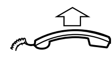


Descuelgue el auricular.

#73* **Marque.**

Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Para bloquear una extensión:

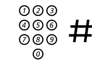




Descuelgue el auricular.



Marque.

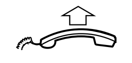


Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Código de autorización individual (opcional)

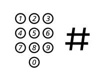
Si tiene asignado un código de autorización individual (de 1 a 7 dígitos, asociado a su propia extensión) podrá bloquear esta extensión hasta un determinado nivel de autorización, por ejemplo, cuando se encuentre fuera de la oficina. También podrá cambiar temporalmente el nivel de autorización de cualquier teléfono del sistema por el mismo nivel de autorización que tenga en su teléfono. El código individual se puede cambiar desde su propia extensión.

Para bloquear su teléfono:



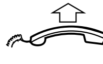
Descuelgue el auricular.

76 **Marque.**



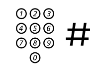
Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Cómo hacer llamadas con su nivel de autorización cuando el teléfono está bloqueado:



Descuelgue el auricular.

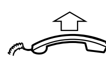
75 **Marque.**



Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

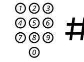
Cómo desbloquear su teléfono:



Descuelgue el auricular.



Marque.

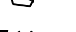


Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

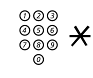
Cómo asignar su propio nivel de autorización a otro teléfono:



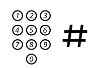
Descuelgue el auricular.



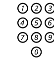
Marque.



Teclee el código de autorización y pulse.
Tono de verificación.



Marque su propio número de extensión y pulse.
Tono de verificación.



Marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

Para cambiar su código de autorización individual:



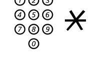
Descuelgue el auricular.

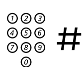


Marque.



Teclee el código de autorización antiguo y pulse.





Teclee el nuevo código de autorización y pulse.
Tono de verificación.

Durante las llamadas

Consulta

Tiene una conversación en curso y desea hacer una consulta a una parte interna o externa.

R **Pulse.**
Tono de marcación. La primera llamada queda retenida.

Llame a la tercera parte.
Cuando la otra parte le contesta, puede escoger entre las llamadas (volver a la anterior), transferir la llamada, crear una multiconferencia o finalizar una de las llamadas.

2 **Pulse para volver a la primera llamada.**

Volver a la llamada anterior

2 **Pulse para volver a la otra llamada.**
Se retiene la llamada con la que está hablando, se conecta a la otra llamada.

Transferencia

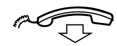
Quiere transferir una llamada en curso.



Pulse.
Tono de marcación.



Llame a la tercera parte.
Puede transferir la llamada antes de que conteste o esperar la contestación.



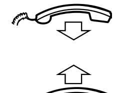
Cuelgue el auricular.
Con ello se transfiere la llamada en curso.

Nota: *Si tuviera retenida más de una llamada, se transferirá la última que haya retenido. Si la extensión marcada comunica o la transferencia no estuviera autorizada, su teléfono volverá a sonar.*

Llamada en espera

Si oye el tono de llamada en espera durante una conversación en curso, otra persona está intentando ponerse en contacto con usted.

Para finalizar la llamada en curso y contestar la llamada en espera:



Cuelgue el auricular para finalizar la llamada en curso.
La llamada en espera se indica en el teléfono.



Descuelgue el auricular para contestar la nueva llamada.

Nota: *Puede que el uso de la función de Llamada en espera esté bloqueado en su extensión (programado por el administrador del sistema).*

Multiconferencia

Con este procedimiento puede incorporar hasta siete personas a una multiconferencia. Sólo el líder de la multiconferencia puede añadir participantes. Durante la multiconferencia, se oirá un tono cada 15 segundos.

> **Nota:** *El tono de la multiconferencia puede que no esté activado en el sistema.*

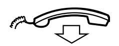
Está manteniendo una conversación y quiere establecer una multiconferencia telefónica. Usted será el líder de la multiconferencia.

R **Pulse.**

Llame a la tercera parte.
Espere la respuesta.

3 **Pulse para establecer una multiconferencia.**

Repita el proceso para incorporar a otras personas a la multiconferencia.

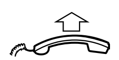

Cuelgue el auricular para abandonar la multiconferencia.

Retener

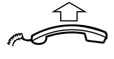
Se puede retener temporalmente la llamada en curso. Las llamadas retenidas pueden recuperarse tanto desde el propio teléfono como desde otro.


Pulse y cuelgue el auricular.

Para retomar la llamada desde su propia extensión:


Descuelgue el auricular.

Para retomar la llamada desde otra extensión:



Descuelgue el auricular.

Llame a la extensión donde se ha retenido la llamada.

8 **Pulse.**

Desvío de llamadas

Desvío

Si no desea que le molesten o va a estar fuera de la oficina, puede desviar todas las llamadas a su extensión hacia una posición de respuesta preprogramada. Durante el desvío oirá un tono de marcación especial. No obstante, podrá seguir realizando llamadas normalmente.

El desvío puede ser directo o producirse únicamente si no hay respuesta o si su extensión comunica. También es posible dirigirlo a otro servicio de información.

Cómo activar el desvío directo desde su propia extensión

La llamada se desvía hacia una posición concreta o hacia un máximo de tres posiciones comunes de respuesta predeter-minadas (en función del tipo de llamada que se reciba). Estos objetos deberá programarlos el administrador del sistema.



Descuelgue el auricular.

*21#

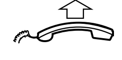
Marque.



Cuelgue el auricular.

Nota: *El desvío también se puede activar y cancelar desde la posición de respuesta, utilizando el procedimiento descrito en el apartado “Sígueme interno” en la página 29.*

Cómo cancelar el Desvío directo desde su propia extensión



Descuelgue el auricular.

#21#

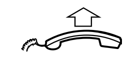
Marque.



Cuelgue el auricular.

Nota: *El desvío también se puede activar y cancelar desde la posición de respuesta, utilizando el procedimiento descrito en el apartado "Sígueme interno" en la página 29.*

Desvío si no hay respuesta



Descuelgue el auricular.

*211#

Marque para activar.



Cuelgue el auricular.
Las llamadas que reciba se desviarán después de 3 tonos.

Para cancelar:



Descuelgue el auricular.

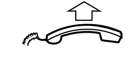
#211#

Marque para cancelar.



Cuelgue el auricular.

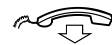
Desvío si comunica



Descuelgue el auricular.

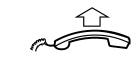
*212#

Marque para activar.



Cuelgue el auricular.

Para cancelar:



Descuelgue el auricular.

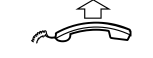
#212#

Marque para cancelar.



Cuelgue el auricular.

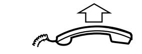
Desvío a otro servicio de información


Descuelgue el auricular.

*218# **Marque para activar.**


Cuelgue el auricular.

Para cancelar:


Descuelgue el auricular.

#218# **Marque para cancelar.**

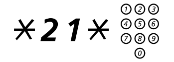

Cuelgue el auricular.

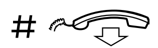
Sígueme interno

Todas las llamadas dirigidas a su extensión se desviarán a otra extensión que usted elija (dentro de la red privada). Durante el Sígueme oirá un tono de marcación especial. No obstante, podrá seguir realizando llamadas normalmente.

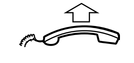
Cómo activarlo desde su propia extensión


Descuelgue el auricular.


21 **Marque e introduzca el número de posición de respuesta.**


Pulse y cuelgue el auricular.

Cómo cancelarlo desde su propia extensión

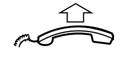

Descuelgue el auricular.

#21# **Marque.**


Cuelgue el auricular.

Cómo redirigirlo desde la posición de respuesta

Si se encuentra en otra sala, puede seguir respondiendo sus llamadas desviándolas allí adonde se encuentre.



Descuelgue el auricular.

21

Marque e introduzca su propio número de extensión.

*

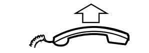
Pulse e introduzca el número de Desvío.



Pulse y cuelgue el auricular.
Las llamadas se desvían a la posición de respuesta.

> **Nota:** *El Sígueme interno tiene que activarse desde la propia extensión antes de que sea posible redirigirlo desde la posición de respuesta.*

Cómo cancelarlo desde la posición de respuesta



Descuelgue el auricular.

#21*

Marque e introduzca su propio número de extensión.



Pulse y cuelgue el auricular.

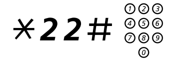
Sígueme externo

Si se encuentra habilitado el Sígueme externo, podrá hacer que todas las llamadas para su extensión se desvíen al número externo que usted elija. Oirá un tono de marcación especial. No obstante, podrá seguir realizando llamadas normalmente.

Cómo activarlo



Descuelgue el auricular.

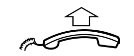


Marque e introduzca el dígito o dígitos para obtener una línea externa e introduzca el número externo.



Pulse y cuelgue el auricular.

Cancelar



Descuelgue el auricular.

#22#

Marque.



Cuelgue el auricular.

Número personal (opcional)

Con esta función se le podrá localizar en su número de teléfono normal de la oficina, aunque se encuentre en otra sala, fuera de la oficina o en casa, etc.

En función de las características de la centralita de su oficina, podrá contar o con un perfil individual de búsqueda o elegir entre cinco perfiles de búsqueda individuales (opcional).

Un perfil de búsqueda puede adecuarse a distintas situaciones; por ejemplo: en la oficina, de viaje, en casa, etc. En un perfil se pueden incorporar números de teléfono tanto internos como externos.

A petición de suya, el administrador del sistema programará o modificará los perfiles de búsqueda. Consulte el apartado “Cómo crear y activar los perfiles de búsqueda” en la página 34.

Cuando esta función se encuentra activada, las llamadas entrantes se transfieren a diferentes teléfonos o servicios de respaldo en el orden que usted haya decidido. Si una de las posiciones de respuesta del perfil está ocupada, la llamada se puede transferir a otra de las posiciones predefinidas en el perfil, por ejemplo, al buzón de voz o a un compañero. Esta función se puede activar desde su propio teléfono de la oficina o, si se encuentra fuera de ésta, por medio de la función de acceso directo al sistema (DISA).

Cómo activar o cambiar el perfil desde el teléfono de la oficina



Descuelgue el auricular.

10 **Marque.**



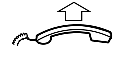
Pulse el dígito de perfil de búsqueda.



Pulse y cuelgue el auricular.

Nota: *Cuando se incluya otra parte en el perfil activado, un colega o una operadora, etc., recuerde siempre que debe informar acerca de su ausencia. Si el servicio de buzón de voz está incluido en el perfil activado, actualice siempre el saludo con información de ausencia.*

Cómo cancelar este servicio desde el teléfono de su oficina



Descuelgue el auricular.

#10# **Marque.**



Cuelgue el auricular.

Cómo activar o cambiar el perfil desde un teléfono externo

El teléfono externo tiene que ser de teclas y disponer de las teclas de almohadilla (#) y asterisco (*) o bien tratarse de un teléfono móvil adaptado para tonos multifrecuencia (DTMF).

Marque el número de su oficina que le da acceso a la función DISA.
Tono de marcación.

75 **Marque.**

* **Introduzca el código de autorización y pulse.**

Marque su propio número de extensión y pulse.
Tono de marcación.

10 **Marque.**

* **Marque su propio número de extensión y pulse.**

(1–5) **Pulse el dígito de perfil de búsqueda.**

Pulse y cuelgue el auricular.

Nota: *Cuando se incluya otra parte en el perfil activado, un colega o una operadora, etc., recuerde siempre que debe informar acerca de su ausencia. Si el servicio de buzón de voz está incluido en el perfil activado, actualice siempre el saludo con información de ausencia.*

Cómo cancelar este servicio desde un teléfono externo

El teléfono externo tiene que ser de teclas y disponer de las teclas de almohadilla (#) y asterisco (*) o bien tratarse de un teléfono móvil adaptado para tonos multifrecuencia (DTMF).

Marque el número de su oficina que le da acceso a la función DISA.
Tono de marcación.

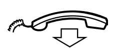
75 **Marque.**

* **Marque el código de autorización y pulse.**

Marque su propio número de extensión y pulse.
Tono de marcación.

#10* **Marque.**

Marque su propio número de extensión y pulse.



Cuelgue el auricular.

Cómo crear y activar los perfiles de búsqueda

El administrador del sistema instala o cambia los perfiles de búsqueda. Para configurar los perfiles, copie la configuración, complete los perfiles nuevos o modificados y déselo al administrador del sistema.

Nota: *Si tiene una aplicación de gestión de perfil conectada al sistema, puede editar los perfiles a través de la intranet. Consulte las instrucciones específicas para la aplicación.*

Notas importantes en el diseño de los perfiles de búsqueda:

- Evite que una llamada dure más de 45 segundos para sus perfiles

  Normalmente el que llama cuelga después de 3–6 tonos de llamada. Si necesita que el timbre dure más rato, lo máximo son 60 segundos.

- Tenga en cuenta el tiempo que necesita para reaccionar y contestar en cada posición de respuesta de su perfil.

  Podría necesitar hasta 15 segundos para reaccionar y contestar una llamada en un teléfono inalámbrico o de sobremesa y 20–25 segundos con un teléfono móvil.

- Debe tener una posición de respuesta al final de cada perfil (buzón de voz u operadora/secretaria).

  Si no, las llamadas podrían quedar sin respuesta.

- Tenga en cuenta lo que debería ocurrir mientras un teléfono está ocupado.

  Las opciones disponibles son:

  – *Desvío al buzón de voz*

  – *Desvío a la operadora*

- Si se utiliza un contestador automático, un fax u otro dispositivo de respuesta como una posición de respuesta previa, esto podría interrumpir la búsqueda.

  Desconecte el dispositivo de respuesta o cree tiempos de timbre que no afecten a la búsqueda.

- Si su sistema admite un solo perfil personal, diseñe el perfil sólo con las 2–3 posiciones que utiliza con más frecuencia.

  Si añade más números, existe el riesgo de que el interlocutor cuelgue antes de que se llegue a la última posición.

- Si el sistema admite entre 1–5 perfiles personales, diseñe los diferentes perfiles para adaptarlos a las posiciones que utiliza con más frecuencia.

  Asegúrese de que utiliza las mínimas posiciones de respuesta posibles para cada perfil. Ejemplos de perfil:

  – *En la oficina*

  – *En casa*

  – *De viaje*

  – *Ausente/sin cobertura*

Ejemplo:

Cómo completar su configuración para los perfiles de búsqueda:

Perfil 1 **En la oficina**

Orden de búsqueda	**Tipo de teléfono o posición de respuesta***	**Número de teléfono**	**Tiempo de llamada (segundos)**
1	De sobremesa	1234	10
2	Inalámbrico	5234	15
3	Buzón de voz		

**Ejemplos: De sobremesa, inalámbrico, móvil, externo, buzón de voz, operadora, etc.*

Perfil 2 **En casa**

Orden de búsqueda	**Tipo de teléfono o posición de respuesta***	**Número de teléfono**	**Tiempo de llamada (segundos)**
1	Externa	222222	20
2	Móvil	0706666666	25
3	Buzón de voz		

Configuración de los perfiles de búsqueda

Nombre:

Departamento:

Nº de teléfono:

Cuenta:

Perfil 1 ....

Orden de búsqueda	Tipo de teléfono o posición de respuesta*	Número de teléfono	Tiempo de llamada (segundos)
1			
2			
3			
4			

**Ejemplos: De sobremesa, inalámbrico, móvil, externo, buzón de voz, operadora, etc.*

Perfil 2 ....

Orden de búsqueda	Tipo de teléfono o posición de respuesta*	Número de teléfono	Tiempo de llamada (segundos)
1			
2			
3			
4			

Perfil 3 ....

Orden de búsqueda	Tipo de teléfono o posición de respuesta*	Número de teléfono	Tiempo de llamada (segundos)
1			
2			
3			
4			

Perfil 4 ....

Orden de búsqueda	Tipo de teléfono o posición de respuesta*	Número de teléfono	Tiempo de llamada (segundos)
1			
2			
3			
4			

Perfil 5 ....

Orden de búsqueda	Tipo de teléfono o posición de respuesta*	Número de teléfono	Tiempo de llamada (segundos)
1			
2			
3			
4			

Información de ausencia (opcional)

La información de ausencia se utiliza para informar a los comunicantes del motivo de su ausencia y de cuándo regresará. Si está autorizado para ello, también podrá introducir la información de ausencia para otra extensión desde la suya propia.

Cómo activarlo

Ejemplo: Vuelvo el 15 de septiembre (=0915).



Descuelgue el auricular.

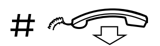
23 **Marque.**

(0–9) **Introduzca el código de ausencia.**

> **Nota:** *Los códigos de ausencia constan de un dígito que dependerá del sistema conectado a la centralita. Póngase en contacto con el administrador del sistema si desea saber cuáles son los códigos de ausencia disponibles.*

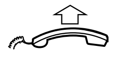
*0915 **Pulse e introduzca la fecha (DDMM) o la hora (HHMM) de su regreso.**

> **Notas:**
> *Si no necesita especificar la fecha y hora, puede saltarse este paso.*
>
> *El orden en que se indica la fecha depende del sistema.*



Pulse y cuelgue el auricular.

Cancelar



Descuelgue el auricular.

#23# **Marque.**



Cuelgue el auricular.
La información programada se borra.

Cómo activarla para otra extensión



Descuelgue el auricular.

230 **Marque.**

* **Marque el número de extensión y pulse.**

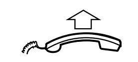
(0–9) **Introduzca el código de ausencia.**

*0915 **Pulse e introduzca la fecha y hora de regreso de la otra persona.**



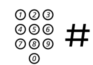
Pulse y cuelgue el auricular.

Cómo cancelarla para otra extensión



Descuelgue el auricular.

#230* **Marque.**



Marque el número de extensión y pulse.

Nota: *Si recibe un tono especial de marcado, quiere decir que precisa el código de autorización de la otra extensión. Teclee el código y pulse # antes de colgar el auricular.*



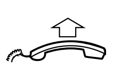
Cuelgue el auricular.

Mensajes

Mensaje manual en espera (MMW)

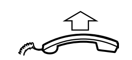
Si la extensión a la que llama no contesta, puede enviar una señal de mensaje en espera a esa extensión (siempre que esta función se encuentre habilitada).

Responder



Descuelgue el auricular.
El sistema inicia una llamada a la extensión que envió el mensaje en espera.

Cómo cancelar un MMW desde su propia extensión

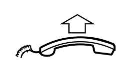


Descuelgue el auricular.

#31# **Marque.**

Cuelgue el auricular.

Cómo enviar un MMW a otra extensión



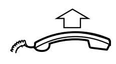
Descuelgue el auricular.

31 **Marque.**

Marque el número de la extensión.

Pulse y cuelgue el auricular.

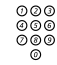
Cómo cancelar un MMW enviado a otra extensión



Descuelgue el auricular.

#31*

Marque.



Marque el número de la extensión.



Pulse y cuelgue el auricular.

Buzón de voz (opcional)

Esta función integrada le permite dejar un mensaje grabado a sus comunicantes cuando no pueda contestar las llamadas, cuando, por ejemplo, se encuentre fuera de la oficina, en una reunión, etc. A continuación el comunicante podrá dejar un mensaje en su buzón de voz. Cuando vuelva a la oficina podrá entrar en el buzón y escuchar los mensajes recibidos.

Puede optar por desviar a su buzón de voz todas las llamadas que se reciban, aquellas llamadas que no tengan respuesta o sólo aquéllas que se reciban cuando su teléfono comunica.

Cuando entre en su buzón de voz, oirá instrucciones grabadas sobre cómo escuchar, grabar, guardar y borrar mensajes, así como sobre la forma de cambiar su código de seguridad.

Cómo activar y desactivar su buzón de voz

Para todas las llamadas entrantes:

Consulte “Desvío” en la página 27 (código de función 21). Utilice el número del sistema de buzón de voz como “número de la posición de respuesta”.

Si las llamadas que se reciben no obtienen respuesta:

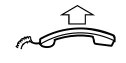
Consulte “Desvío” en la página 27 cuando no haya respuesta (código de función 211).

Si su teléfono comunica:

Véase “Desvío” en la página 27 cuando reciba el tono de ocupado (código de función 212).

Cómo entrar en su buzón de voz

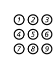
Desde el teléfono de la oficina:



Descuelgue el auricular.

Marque el número del sistema de buzón de voz.

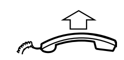
Si se le pide que introduzca su código de seguridad:



Introduzca su código de seguridad.
Código de la entrega = su número de extensión.

Seguir las instrucciones grabadas.

Desde otro teléfono:



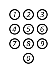
Descuelgue el auricular.

Marque el número del sistema de buzón de voz.

Si se le pide que introduzca su código de seguridad (y el teléfono que está utilizando cuenta con su propio buzón de voz):



Pulse.

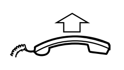


Marque su número de buzón de voz.
(Normalmente su número de extensión de la oficina.)

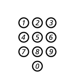
Introduzca su código de seguridad (si es necesario).

Seguir las instrucciones grabadas.

Cómo entrar en el buzón de voz de otra persona



Descuelgue el auricular.



Marque el número del sistema de buzón de voz.

Si se le pide que introduzca su código de seguridad (y el teléfono que está utilizando cuenta con su propio buzón de voz):

#

Pulse.

Marque el número de buzón de voz.
(Normalmente el número de extensión de la otra persona.)

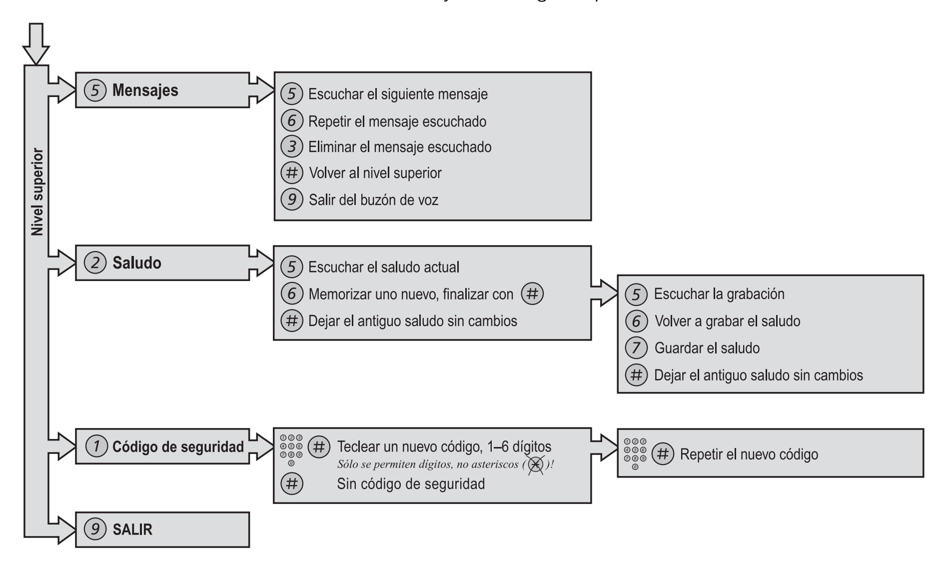
Introduzca el código de seguridad de la otra persona (si es necesario).

Seguir las instrucciones grabadas.

Cómo administrar el buzón de voz

La información guardada en línea le informa del número de mensajes nuevos y guardados. Si tiene demasiados mensajes guardados, se le pedirá en primer lugar que borre algunos. Las instrucciones grabadas le piden que pulse diferentes dígitos para escuchar los mensajes de las personas que han llamado, grabas sus saludos, cambiar la contraseña o salir del buzón de voz, etc.

El diagrama siguiente le ofrece una visión general del sistema de buzón de voz y de los dígitos que deben utilizarse.

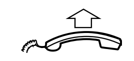


Funciones de grupo

Captura de llamadas de grupo

Las personas que forman parte de un equipo pueden hacer que el administrador del sistema programe sus teléfonos para que formen grupos de captura de llamadas.

En un grupo de captura de llamadas, cualquier integrante del mismo puede contestar cualquiera de las llamadas para los miembros del grupo.



Descuelgue el auricular.

8 **Pulse para contestar.**

Nota: *Un grupo de captura de llamadas puede servir como alternativa a otro grupo. Las llamadas al grupo alternativo sólo pueden contestarse cuando no hay llamadas a su propio grupo.*

Grupo de timbre común

Las llamadas suenan en un timbre común.

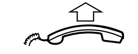


Descuelgue el auricular.

8 **Pulse para contestar.**

Grupo de salto

Como miembro de un grupo de extensiones al que se llama por medio de un número común, podrá abandonar de forma temporal el grupo.



Descuelgue el auricular.

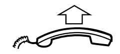
21

Marque e introduzca su propio número de extensión.



Pulse y cuelgue el auricular.

<u>Para volver al grupo</u>



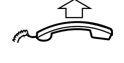
Descuelgue el auricular.

#21#

Marque.

Cuelgue el auricular.

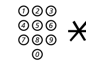
Si está autorizado, puede desviar todas las llamadas de su grupo a otra extensión o a otro grupo:



Descuelgue el auricular.

24

Marque.



Marque el número del grupo que quiere desviar y pulse.

Marque el número de extensión de la nueva posición de respuesta.



Pulse y cuelgue el auricular.

Para cancelar el desvío:



Descuelgue el auricular.

#24*

Marque.

Marque el número del grupo que se ha desviado.

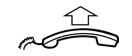


Pulse y cuelgue el auricular.

Otras funciones de utilidad

Código de cuenta (opcional)

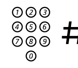
Esta función se utiliza para cargar una llamada a un número de cuenta o para impedir la realización de llamadas no autorizadas desde su teléfono. El código de cuenta puede constar de 1 a 15 dígitos.



Descuelgue el auricular.

61

Marque.

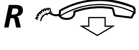


Marque el código de cuenta y pulse.
Tono de marcación.

Marque el dígito o dígitos para obtener una línea externa y el número externo.

Llamada externa en curso

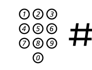
Cuando se utiliza para cargar una llamada, también se puede asignar una llamada externa en curso a un determinado código de cuenta. Durante la llamada:



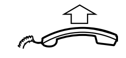
Pulse y cuelgue el auricular para retener la llamada.

61

Marque.



Marque el código de cuenta y pulse.
Tono de marcación.



Descuelgue el auricular para reanudar la llamada retenida.

Desactivación general

Las siguientes funciones se pueden cancelar simultáneamente:

- Rellamada (se cancelarán todas las rellamadas).
- Desvío/Sígueme externo e interno.
- Mensaje manual en espera/Desvío de mensajes.
- No molesten.

Cómo activarlo



Descuelgue el auricular.

#001# **Marque.**

Cuelgue el auricular.

Servicio nocturno

Cuando la centralita se encuentra en modo de servicio nocturno, todas las llamadas para usted recibidas a través de la operadora se transfieren a una extensión o grupo de extensiones determinadas. La centralita dispone de tres modos de servicio nocturno diferentes:

Servicio nocturno normal

Todas las llamadas entrantes a través de la operadora se transfieren a una extensión concreta. Conteste las llamadas de la forma habitual.

Servicio nocturno individual

Determinadas llamadas externas de las que se reciben a través de la operadora se transfieren a una extensión concreta. Conteste las llamadas de la forma habitual.

Servicio nocturno universal

Todas las llamadas entrantes que se reciben a través de la operadora se transfieren a un dispositivo de señalización universal, por ejemplo, el timbre común. Conteste las llamadas según lo expuesto en el apartado “Grupo de timbre común” en la página 45.

Hot line

Si necesita esta función, solicítela al administrador del sistema.

Hot line con retardo

Cuando se descuelga el auricular del teléfono de Hot line con retardo, se activa la duración de llamada. Si no se pulsa ningún dígito antes de que concluya el tiempo establecido, se genera automáticamente una llamada para una extensión o línea externa determinadas. Si se pulsa algún dígito antes de que se agote el retardo, el teléfono funciona del modo habitual.

> **Nota:** *Esta función sólo se encuentra disponible en las últimas versiones de las centralitas telefónicas.*

Hot line normal

Funciona del mismo modo que se ha descrito anteriormente a excepción del retardo. Desde esta línea sólo se podrán atender llamadas de Hot line. Podrá utilizarse, por ejemplo, como teléfono de alarma, teléfono de puerta, etc.

Extensión de alarma

El administrador del sistema puede programar una extensión como extensión de alarma. Las llamadas a una extensión de alarma efectúan una intrusión automática si ésta comunica. Se pueden conectar hasta siete llamadas al mismo tiempo.

Modo de emergencia

En caso de que se produzca alguna emergencia, la operadora puede poner la centralita en Modo de emergencia, en cuyo caso sólo se permitirá realizar llamadas a las extensiones previamente programadas.

Comunicación de datos

Su teléfono se puede utilizar junto con un ordenador como terminal integrado de voz y datos. Si necesita esta función, póngase en contacto con el administrador del sistema.

DISA = acceso directo de extensiones (opcional)

Si tiene habilitado el uso de esta función y se encuentra fuera de la oficina, puede llamar a ésta y tener acceso a una línea externa, con el fin de realizar sus llamadas de trabajo. El coste de las llamadas de trabajo se cargará al número de extensión de su oficina o a un número de cuenta. A usted sólo se le cargará la llamada a la oficina.

El teléfono externo tiene que ser de teclas y disponer de las teclas de almohadilla (#) y asterisco (*) o bien tratarse de un teléfono móvil adaptado para tonos multifrecuencia (DTMF).

Tras realizar una llamada mediante el servicio DISA, tendrá que colgar antes de poder realizar otra llamada por el mismo procedimiento.

En función del tipo de código de autorización y de la utilización o no de un código de cuenta, será preciso recurrir a diferentes procedimientos:

Con un código de autorización común

Marque el número de su oficina que le da acceso a la función DISA.
Tono de marcación.

72 **Marque.**

\# **Marque el código de autorización y pulse.**
Tono de marcación.

Marque el número externo.

Con un código de autorización individual

Marque el número de su oficina que le da acceso a la función DISA.
Tono de marcación.

75 **Marque.**

* **Marque el código de autorización y pulse.**

Marque su propio número de extensión y pulse.
Tono de marcación.

Marque el número externo.

Glosario

Centralita	Conmutador. Su sistema conmutador del teléfono, por ejemplo Ericsson MD110 y Ericsson MX-ONE™.
Modo en reposo	El estado del teléfono cuando no hay nada activado; ninguna llamada, ningún timbre, ningún desvío, etc.
Número de marcación abreviada	Número abreviado o número corto, usado para marcar números que se utilizan con frecuencia de manera más rápida a la marcación.
Ruta de menor coste	Función que selecciona automáticamente la forma más barata de conectar su llamada externa (no es necesariamente el camino más corto).
Tercero	Una tercera conexión (persona) que puede entrar en una conversación en curso de otras dos personas. La conexión puede ser interna o externa.

Índice

Ericsson está diseñando el futuro de las comunicaciones de banda ancha e Internet, mediante su liderazgo tecnológico continuado. Proporciona soluciones innovadoras en más de 140 países, y con ello ayuda a crear las compañías de comunicación más potentes del mundo.

Sujeto a cambios sin previo aviso.
Si tiene preguntas relacionadas con el producto, póngase en contacto con un distribuidor autorizado de productos de Ericsson Enterprise.
Visítenos también en http://www.ericsson.com/enterprise

ES/LZT 103 77 R2A